



Haartendens

KLACHTENFORMULIER

klant

Naam	
Adres	
Postcode	
Woonplaats	
Telefoon	

Datum	
Klantnr	
Email	

Wat verstaan wij onder een klacht: Een klacht is iedere uiting van ongenoegen afkomstig van de klant in relatie direct en/of indirect tot Haartendens.

Uw klacht (en) is/zijn :

- | | | | | | |
|---|---------------------------|---|--------------------|---|-------------|
| 0 | Misleidend verkoopgesprek | 0 | Reparaties | 0 | Wachtruimte |
| 0 | Foutieve overeenkomst | 0 | Cosmetica | 0 | Sanitair |
| 0 | Haarwerk ondeugdelijk | 0 | Service | 0 | Balie |
| 0 | Prijzen | 0 | Personeel | 0 | Boxen |
| 0 | Levertijd | 0 | Afspraak agenda | 0 | Kanttoor |
| 0 | Behandeling | 0 | Parkeervoorziening | 0 | lets anders |

Hieronder heeft u de ruimte om uw klacht (en) nader toe te lichten:

Wat zou volgens u een redelijke oplossing voor uw klacht kunnen zijn:

Mocht de klacht niet naar uw tevredenheid worden opgelost dan heeft u altijd nog de mogelijkheid om de klacht voor te leggen aan HSBN.

Kijk voor meer informatie op onze website www.haartendens.nl

Mail dit formulier naar: info@haartendens.nl of stuur het per post naar:

Haartendens, Leidsestraatweg 155B, 3443BT Woerden

Alle producten en diensten worden geleverd conform de leveringsvoorwaarden